

01.10.2019 г.

Директор АНО ДПО «Учебный центр «СТЕК»

Утверждаю:

Суханов С.С.



**Правила  
денежных расчётов между Заказчиком и Учебным центром  
при прекращении посещения занятий Слушателем и переводе Слушателя на другой  
курс или в другую группу**

1. Денежные средства, полученные Учебным центром по договорам об образовании, могут быть возвращены Заказчику частично или полностью в порядке и размерах предусмотренном настоящими Правилами в случае прекращения посещения Слушателем занятий или переводе Слушателя на другой курс.

2. Если до окончания учебного курса от Заказчика не поступало заявлений о прекращении посещения занятий Слушателем, о переводе Слушателя на другой учебный курс, в другую учебную группу услуги по договору об образовании считаются оказанными в полном объёме.

3. **Слушатель может прекратить посещение занятий или осуществить перевод на другой курс, в другую группу исключительно на основании письменного Заявления Заказчика.** Заявление подписывается Заказчиком либо уполномоченным им лицом в установленном законодательством РФ порядке.

Заявление подаётся в письменной форме с указанием причин прекращения посещения занятий или перевода, а также указанием банковских реквизитов для перечисления денежных средств, если возврат денежных средств предусмотрен настоящими Правилами.

**К заявлению прикладываются копии документов, подтверждающих причины прекращения посещения занятий или перевода.**

4. Слушатель может прекратить посещение занятий, перевести на другой учебный курс, в другую группу по уважительным причинам (болезнь, командировка, смерть близкого родственника слушателя и т.д.) или без уважительных причин. Уважительность причин подтверждается копиями соответствующих документов (например, больничных листов, свидетельства о смерти близкого родственника, приказа о направлении в командировку и т.д.).

Учебный центр оставляет за собой право самостоятельно определять уважительность или неуважительность причин, по которым Слушатель прекратил посещать занятия.

5. **Датой, с которой Слушатель прекратил посещать занятия, в том числе при переводе, считается дата подачи в Учебный центр соответствующего заявления.**

В исключительных случаях (болезнь, смерть близкого родственника и т.д.) Учебный центр может признать, что Слушатель прекратил посещать занятия ранее даты подачи в Учебный центр соответствующего заявления. В таких случаях Заказчик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней после пропуска Слушателем первого занятия предоставить копии документов, подтверждающих уважительность причин пропуска. В противном случае Учебный центр оставляет за собой право признать такие причины неуважительными.

6. При прекращении посещения Слушателем занятий, а также при переводе Слушателя на другой учебный курс, в другую группу стоимость учебных материалов Заказчику не возвращается. Размер стоимости учебных материалов размещается Учебным центром в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.stekaudit.ru](http://www.stekaudit.ru).

7. В случае пропуска отдельных занятий по уважительным причинам Слушатель имеет право посетить пропущенные занятия с другой группой, занимающейся по тому же учебному курсу, только в случае письменного уведомления Учебного центра не позднее одного дня с момента пропуска занятий о причинах пропуска с приложением копий документов, подтверждающих причины пропуска занятий. Стоимость пропущенных занятий Учебным центром не возмещается.

8. Для целей расчёта денежных средств, подлежащих доплате или возврату, в соответствии с настоящими Правилами:

- стоимость курса определяется как размер денежных средств, подлежащих выплате Заказчиком по договору об образовании, за вычетом стоимости учебных материалов;
- стоимость одного занятия курса определяется как частное, полученное при делении стоимости курса на общее количество занятий, предусмотренных курсом.

9. При переводе Слушателя с одного учебного курса на другой, Заказчик во всех случаях оплачивает стоимость учебных материалов нового курса.

**Размер сумм возврата денежных средств, осуществляемого при прекращении посещения занятий Слушателем**

Таблица 1

| Дата подачи заявления о прекращении посещения занятий (дата прекращения посещения занятий Слушателем) | Размер денежных средств, подлежащих возврату                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | прекращение посещения занятий по уважительным причинам                                                                                           | прекращение посещения занятий без уважительных причин                                                                                            |
| до начала обучения                                                                                    | Подлежит возврату 100% стоимости курса.                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
| после 1-го занятия                                                                                    | Подлежит возврату стоимость непосещённых занятий. При этом размер денежных средств, подлежащих возврату, не может превышать 80% стоимости курса. |                                                                                                                                                  |
| после 2-го занятия, но не позднее прохождения половины курса                                          | Подлежит возврату стоимость непосещённых занятий. При этом размер денежных средств, подлежащих возврату, не может превышать 80% стоимости курса. | Подлежит возврату стоимость непосещённых занятий. При этом размер денежных средств, подлежащих возврату, не может превышать 50% стоимости курса. |
| после прохождения более половины курса                                                                | возврат денежных средств не производится                                                                                                         |                                                                                                                                                  |



**Размер сумм возврата и/или доплаты денежных средств при переводе Слушателя  
на другой курс**

*Таблица 2*

| Дата подачи заявления о переводе                                                                                                    | Размер денежных средств, подлежащих возврату или доплате                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     | перевод на другой курс по уважительным причинам                                                                                                                                                                                                                                                                   | перевод на другой курс без уважительных причин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| до начала учебного курса, или после 1-го занятия в дневной группе, или 2-го занятия в вечерней группе курса, оплаченного Заказчиком | <p>При переводе на курс равной стоимости, перевод производится без возврата и доплаты денежных средств.</p> <p>При переводе на курс меньшей стоимости Заказчику выплачивается разница стоимости курсов.</p> <p>При переводе на курс большей стоимости Заказчик обязуется оплатить разницу в стоимости курсов.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| после 2-го занятия в дневной группе или 3-го занятия в вечерней группе курса, оплаченного Заказчиком                                | <p>При переводе на курс равной стоимости, перевод производится без возврата и доплаты денежных средств.</p> <p>При переводе на курс меньшей стоимости Заказчику выплачивается разница стоимости курсов.</p> <p>При переводе на курс большей стоимости Заказчик обязуется оплатить разницу в стоимости курсов.</p> | <p>С Заказчика удерживаются денежные средства в размере стоимости посещённых занятий. Оставшиеся денежные средства направляются в счёт оплаты нового курса. При недостатке остатков денежных средств для оплаты нового курса Заказчик обязуется осуществить доплату в соответствующем размере.</p> <p>Если остатки денежных средств превысили стоимость нового курса, Заказчику выплачивается разница стоимости.</p> |



Размер сумм доплаты денежных средств при переводе Слушателя в другую группу

Таблица 3

| Дата подачи заявления о переводе Слушателя                                                                                          | Размер денежных средств, подлежащих возврату или доплате                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                     | перевод в другую группу по уважительным причинам                                                                                                                                                                                     | перевод в другую группу без уважительных причин                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| до начала учебного курса, или после 1-го занятия в дневной группе, или 2-го занятия в вечерней группе курса, оплаченного Заказчиком | Перевод производится без возврата и доплаты денежных средств. Слушатель начинает слушать учебный курс с того занятия, на котором было завершено обучение в предыдущей группе. Учебные материалы повторно не выдаются.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| после 2-го занятия в дневной группе или 3-го занятия в вечерней группе курса, оплаченного Заказчиком                                | Перевод производится без возврата и доплаты денежных средств. Слушатель начинает слушать учебный курс в новой группе с того занятия, на котором было завершено обучение в предыдущей группе. Учебные материалы повторно не выдаются. | С Заказчика удерживаются денежные средства в размере стоимости занятий, посещённых Слушателем. Оставшиеся денежные средства направляются в счёт оплаты нового курса. Заказчик обязуется осуществить доплату недостающей стоимости курса. Слушатель имеет право начать слушать учебный курс в новой группе с первого занятия или с того занятия, на котором было завершено обучение в предыдущей группе. Учебные материалы повторно не выдаются. |

